



MARS 2023

Rapport d'activité 2022



amitel



HOUSING BY AMITEL

AUTER & TOUT

BY AMITEL

caploji

by amitel



ASSOCIATION AMITEL
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

MARS 2023



Som- maire

07 **Avant-propos**

08 **Accueillir et héberger**

Une offre flexible et adaptée aux besoins des jeunes P9

Le public accueilli en 2022 P10

Chiffres de l'année 2022 P12

20 **Accompagner et animer**

Les difficultés rencontrées par les jeunes P21

L'accompagnement individuel P24

Les animations collectives P26

Des jeunes engagés : présence en ligne et #TribuAmitel 32

36 **L'ingénierie sociale d' Amitel**

La Recyclerie by Amitel P37

Cap'loji by Amitel P41

42 **Gérer, rénover, développer, investir**

Des performances remarquables P43

Les équipes Amitel P46

Comptes annuels P47

Entretien et développement du parc et des outils P48

amitel



Avant-propos



Reprendre la société !

Notre société est pleine de trous, et ceux-ci s'agrandissent. Cela est courant lors des périodes de changement mais que se passe t'il ? Les plus riches le sont de plus en plus, les plus pauvres, nombreux et bénéficiaires de la solidarité se sentent exclus et incompris. Les consensus s'éloignent et ce qui se partage tient plus du rejet que du militantisme ou de l'espérance. Entre les générations également la colonne s'étire : les jeunes le sont de plus en plus tard. Tant mieux sans doute mais l'instabilité qui va avec les confine dans l'attente.

Ne les imaginons pas pessimistes ou désengagés, au contraire eux qui porteront l'avenir sont conscients, actifs et très motivés. Cependant cela ne s'exprime pas à l'identique des générations précédentes séduites par le progrès matériel, le mérite du travail et la productivité mais par la conscience du monde, les valeurs collectives et le faire ensemble.

Ils ont probablement raison, la vie a été oubliée, l'individualisme trop présent. Nonobstant c'est à la jeunesse de se préparer à construire le monde, voire à le reconstruire. Néanmoins si nous pouvions arrêter de les mettre dans des cases : étudiant, travailleur, stagiaire, apprenti, chômeur, CDI, CDD, nous nous honorerions et comblions ainsi quelques trous de la société.

Cette orientation, constante dans les valeurs d'AMITEL, trouve tout son sens en ce moment. Chaque femme, chaque homme est un individu et nous les mettons pas dans une case. Chacun a droit à une considération personnelle et un traitement particulier et adapté. C'est la raison même de l'intervention des équipes sur le terrain et des réflexions stratégiques du conseil d'administration.

La jeunesse n'est ni une pathologie ni un bouclier contre les difficultés juste un moment dans la vie prometteur et généreux. N'en soyons ni jaloux ni moralisant.

Jean Werlen

Président d'Amitel





Accueillir et héberger les jeunes

Une offre flexible et adaptée aux besoins des jeunes

Gestionnaire de 542 logements situés dans le Bas-Rhin dont 50 en intermédiation locative et en location directe gérés par Cap'loji, AMITEL propose une gamme de logements adaptée aux besoins des jeunes allant de la chambre meublée au T3. Leurs situations géographiques au cœur de ville, répondent parfaitement aux besoins des jeunes d'être au plus proche des commerces, transports en communs, infrastructures culturelles et lieux de loisirs.

72
logements

Résidence Soleure 8

8 rue de Soleure
67000 Strasbourg

83
logements

Résidence Soleure 1

1 rue de Soleure
67000 Strasbourg

83
logements

Résidence Krutenau

8 rue de Lucerne
67000 Strasbourg

169
logements

Maison Universitaire Internationale

11 presqu'île André Malraux
67100 Strasbourg

85
logements

Résidence Alter&Toit

25 rue de la Redoute
67500 Haguenau

50
logements

IML

Différents bâtiments
dans le Bas-Rhin

Le public accueilli en 2022

La première porte d'entrée chez Amitel se fait **via le site internet** mais beaucoup de résidents utilisent également le téléphone, l'email et les visites de résidences afin d'entrer en contact avec l'équipe.

Tous ces échanges avec les futurs résidents (et parfois même leurs parents) avant leur arrivée dans les lieux permettent la création d'un **lien de confiance réciproque** qui est apprécié pour une arrivée sereine.



3690

demandes de logements
sur le site Internet amitel.eu

Évolution du nombre de demandes sur le site internet



+28%

de demandes en
comparaison de l'année 2021

+173%

de demandes en plus
par rapport à 2020



Cette évolution des demandes peut en partie s'expliquer par la pandémie qui a été de mieux en mieux maîtrisée depuis 2020, permettant aux jeunes de reprendre leurs projets de mobilité, ainsi que par la réouverture de la résidence Soleure 1 en avril 2021 suite aux travaux de rénovation.

Derrière les 3690 demandes, il y a :

1937 jeunes

Ce qui veut dire qu'en moyenne **1 jeune a fait 1,9 demandes**. En effet certains jeunes insistent en faisant beaucoup de demandes (certains pouvant aller jusqu'à une dizaine de demandes). Une façon de démontrer leur détresse face à la difficulté de trouver un logement ? **Strasbourg est en zone tendue** : l'offre de logements est insuffisante et les jeunes doivent user de persévérance pour trouver un toit.

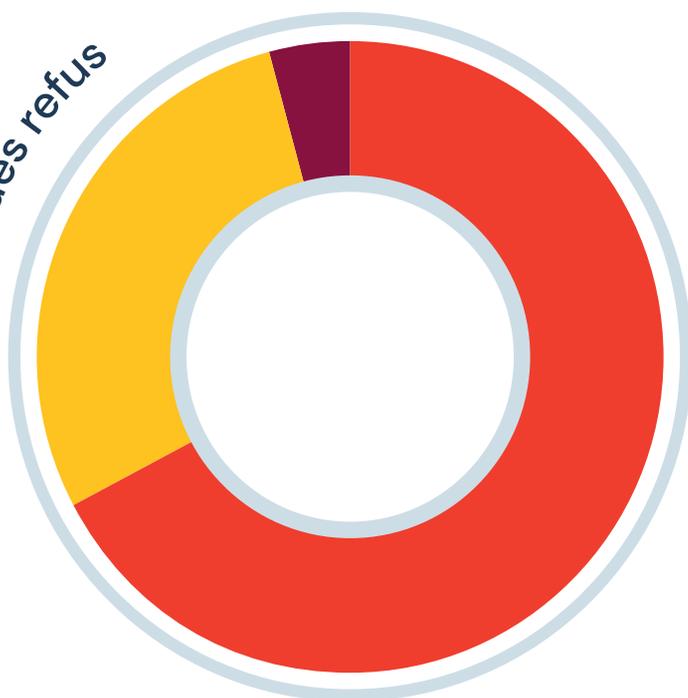
Sur la totalité des demandes réalisées sur le site internet,

23%

de jeunes ont obtenu un logement à Amitel



Motifs des refus



67%

n'ont pas pu être accueillis par manque de disponibilité



12

Au cours de l'année 2022

* par rapport à 2021

+8%*

926

jeunes

+10%*

91%

occupation moyenne

+20%*

428

jeunes arrivés
en 2022

+20%*

177 863

nuitées

Cette augmentation s'explique par le fait qu'en 2021 la résidence Soleure 1 n'a rouvert ses portes qu'en avril mais également par le fait que le nombre de demandes de logement a augmenté de 28% et que l'équipe a veillé à un bon remplissage des résidences durant l'été.

Évolution 2021/22

Nb de jeunes

Nb de nuitées

Taux d'occupation

Tous les logements

+8%

+20%

+10%



Notre population est composée de **46% de français et 54% d'étrangers**.
Le brassage est dans l'ADN d'AMITEL.
En effet nous prôtons dans la définition même de la Tribu Amitel l'enrichissement mutuel de par notamment les horizons et cultures différents.

Parmi les 54% d'étrangers, Amitel accueille un panel très diversifié de nationalités provenant du monde entier. Ceci permet à chaque membre de la Tribu Amitel de s'ouvrir aux différences et de parcourir le globe tout en vivant à Strasbourg par le biais des échanges entre eux et des rencontres proposées par l'équipe.

TOP 10

83

nationalités

22

pays représentés
sur les 28 de l'UE

FRANCE	46 %	
TURQUIE	7 %	↑
ESPAGNE	5 %	↓
MAROC	3 %	↑
ITALIE	3 %	↓
CHINE	3 %	↑
ALLEMAGNE	2 %	↓
USA	2 %	↑
ÉGYPTE	1,5 %	↑
LIBAN	1,5 %	↑



Des jeunes logés dans les résidences sociales et foyers jeunes travailleurs

Résidence Soleure¹ et 8, Krutenau et Alter&Toit



155 logements



83 logements



85 logements

Résidence

Jeunes logés

Jeunes arrivés en 2022

Soleure

296

171

Krutenau

144

65

Alter&Toit

159

85

Total

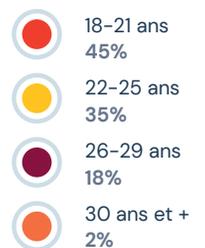
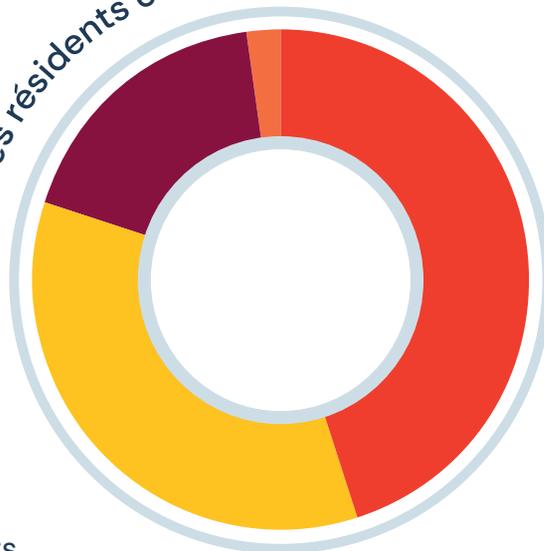
599

320

Ils ont en moyenne **22 ans**

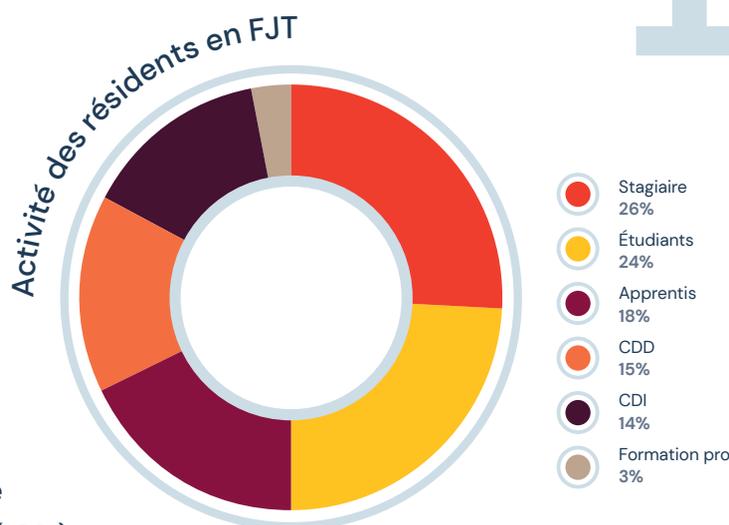
Une des conditions pour être logé est d'avoir entre 18 et 30 ans. Parmi les résidents accueillis en 2022, **80% ont moins de 25 ans** (contre 72% en 2021) avec 45% des résidents qui ont entre 18 et 21 ans et 35% entre 22 et 25 ans. Certains résidents ont 30 ans ou plus (2%) et bénéficient d'un accompagnement de l'équipe Amitel pour trouver un logement qui correspond à leurs besoins.

Âges des résidents en FTJ



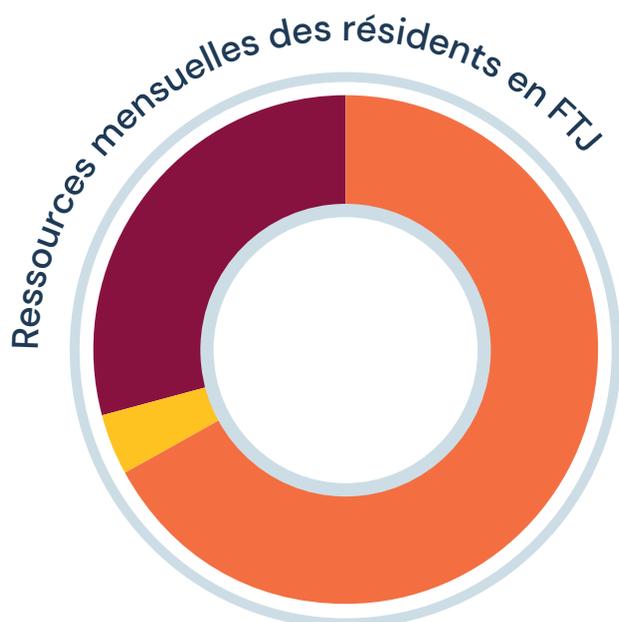
14 % sont en CDI

Quant à l'activité des résidents de nos résidences sociales et foyers jeunes travailleurs, **76% ont une activité rémunérée** (CDI, CDD, apprentissage, intérim, stage, formation pro, service civique, etc.) avec une majorité de jeunes en stage (26%) et en contrat d'apprentissage (18%) mais seuls 14% ont une stabilité assurée par un CDI.



Ils gagnent en moyenne 1028€/mois

Du côté des ressources financières, **67% des résidents vivent sous le seuil de pauvreté** (1128€/mois) avec 71% gagnant moins de que le SMIC (1269€/mois). Ils gagnent en moyenne **1028€ net par mois**. Nous constatons une augmentation de 25% du salaire moyen entre 2021 et 2022.



Cette évolution peut-elle en partie s'expliquer par l'inflation globale qui a pris place, contraignant ainsi les jeunes à s'assurer d'un meilleur salaire afin de pouvoir prétendre à un logement ? Nous avons également constaté que les résidents des FJT sont en moyenne plus diplômés que l'année dernière, ce qui peut également expliquer l'augmentation de leurs salaires.

Ils restent en moyenne 1 an et 2 mois

Leur durée moyenne de séjour à Amitel est de 414 jours (soit 13,5 mois). Certains aimeraient pouvoir partir plus tôt mais ont du mal à trouver un logement.

Que ce soit au niveau de leurs ressources ou de leur statut socioprofessionnel, la majorité des résidents de nos résidences sociales et foyers jeunes travailleurs sont dans des situations précaires. Si nous considérons le contexte instable actuel et l'inflation galopante, il est encore plus difficile de se projeter dans un avenir socioprofessionnel stable et dans un logement autonome.

Des jeunes logés dans les logements en intermédiation locative (IML)

Jeu de Paume, 130 Grand Rue, Thurot et Pharied



16 logements

Logements

Total des IML



9 logements

Jeunes logés

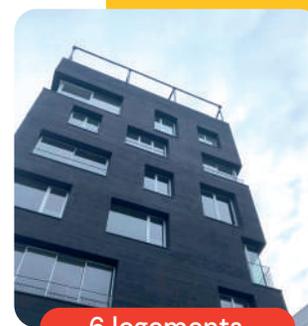
75



19 logements

Jeunes entrés en 2022

22

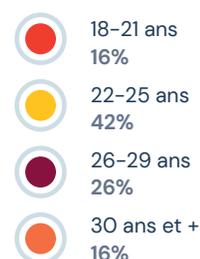
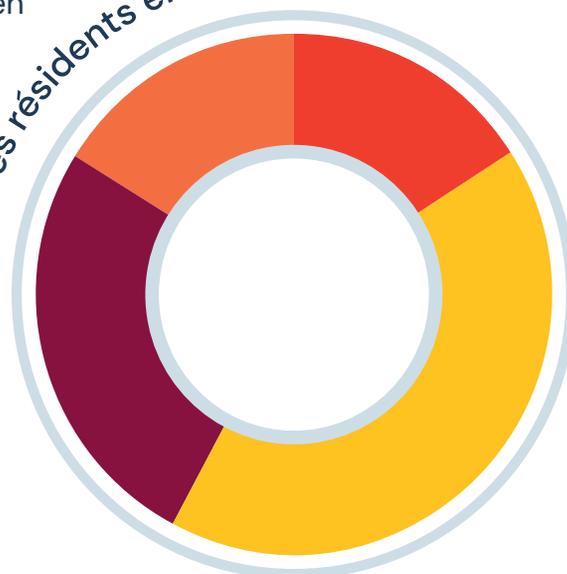


6 logements

Ils ont en moyenne 25 ans

Les jeunes qui habitent dans nos logements en IML sont en moyenne plus âgés que les autres résidents Amitel. Presque la moitié des résidents (42%) ont en effet plus de 25 ans.

Âges des résidents en IML



Ils restent en moyenne 2ans

Leur durée moyenne de séjour à Amitel est de 720 jours (soit 23,5 mois, presque 2 années).

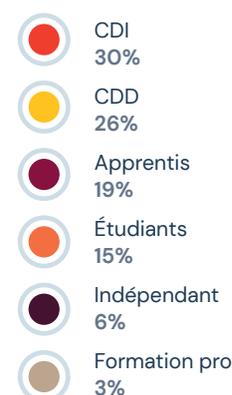
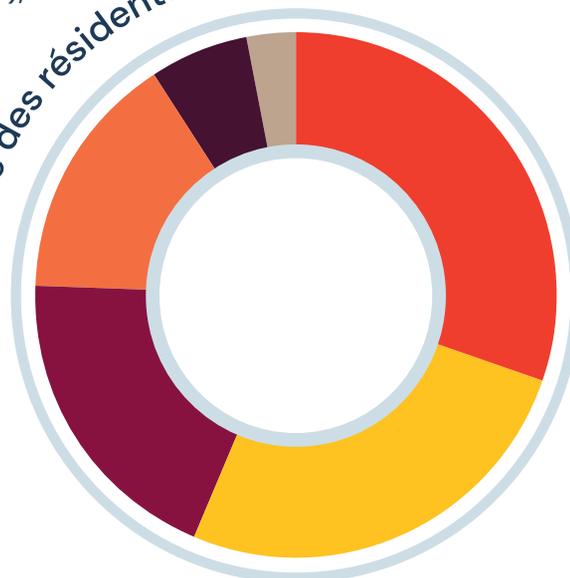
30 % sont en CDI

Les résidents des logements en IML ont généralement une situation socio-professionnelle plus stable que les résidents des foyers jeunes travailleurs avec 30% qui sont en CDI. Pourant, 26% sont en CDD ou intérim, 19% en apprentissage, 15% d'étudiants, 6% d'indépendants (auto-entrepreneurs ou intermittents), 3% en formation professionnelle.

Pour ces derniers qui ne sont pas en CDI, chercher un logement autonome peut s'avérer compliqué. Leur appartement chez Amitel est très souvent la seule porte ouverte adaptée à leur situation qu'ils ont trouvée.



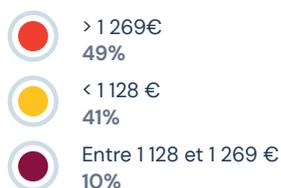
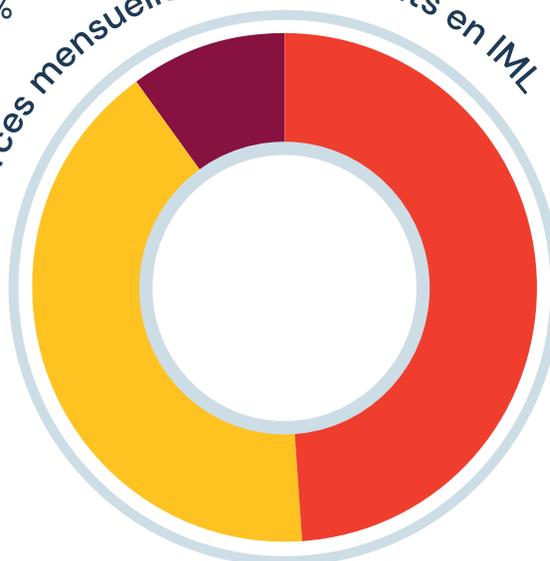
Activité des résidents en IML



Ils gagnent en moyenne 1299€/mois

Du côté des ressources financières, 41% vivent sous le seuil de pauvreté (1128€) et 49% gagnent plus que le SMIC (1260€) Les résidents des logements en IML gagnent en moyenne 1299€ net/mois.

Ressources mensuelles des résidents en IML



Grand Rue

1225€ revenu moyen

Jeu de Paume

1373 € revenu moyen

Pharied

1588 € revenu moyen

Thurot

1147 € revenu moyen

Des jeunes logés à la Maison Universitaire Internationale

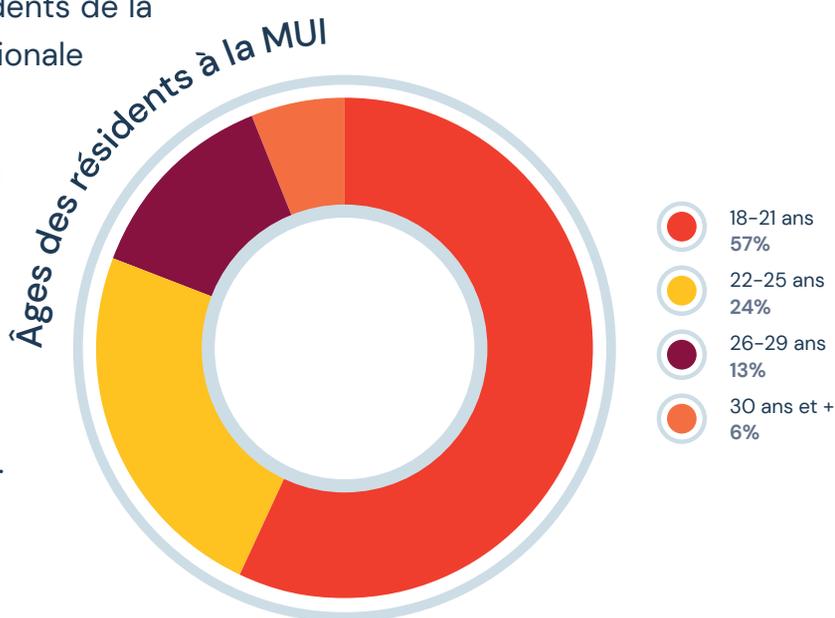
La MUI, une résidence pour les étudiants étrangers accueillis dans le cadre d'échanges internationaux.

Logement	Jeunes logés	Jeunes arrivés en 2022
MUI	252	86

Ils ont en moyenne **24 ans**

La grande majorité des résidents de la Maison Universitaire Internationale a entre 18 et 25 ans (82%).

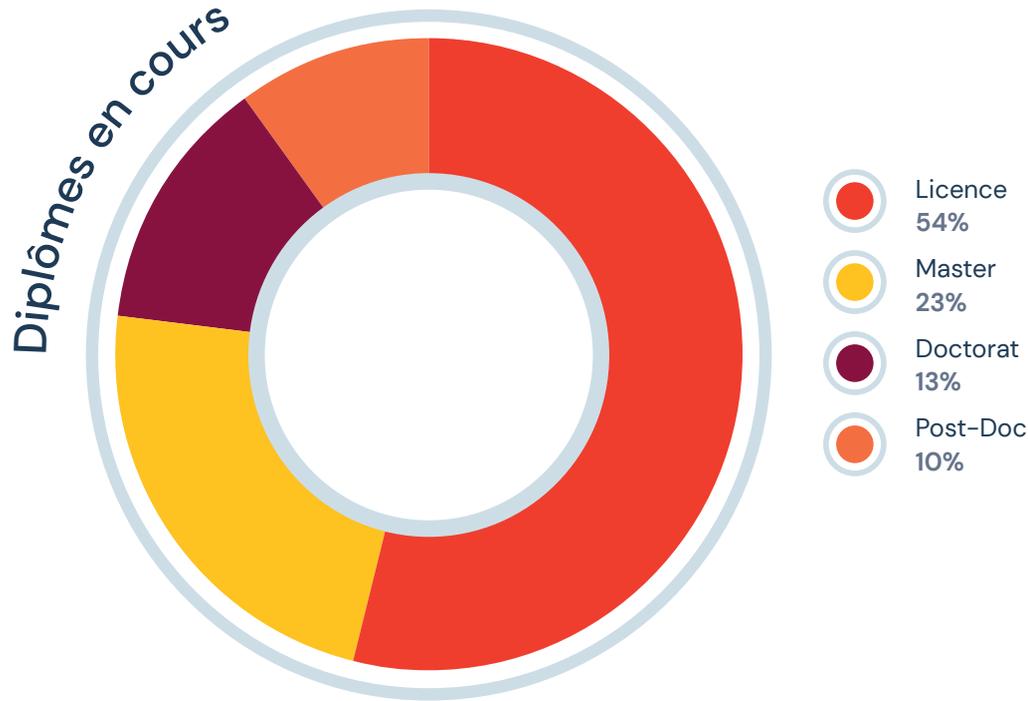
6% d'entre eux ont 30 ans ou plus. En effet la MUI n'a pas de limite d'âge, elle héberge parmi les étudiants des doctorants et post-doctorants qui sont plus âgés que les autres résidents.



Ils restent en moyenne **1 an et 4 mois**

Leur durée moyenne de séjour à Amitel est de 488 jours (soit 16 mois).

Diplômes en cours



54 % sont en licence



La Maison Universitaire Internationale accueille 100% d'étudiants. Parmi eux, 54% sont en licence, 23% en master, 13% en doctorat et 10% en post-doctorat. Les étudiants en licence et en master ne perçoivent pas d'autre ressource que le soutien financier de leur entourage et pour quelques uns des bourses d'étude ou des rétributions de petits jobs étudiants. Les doctorants perçoivent un salaire mensuel de 1594€ net et les post-doctorants 2100€ net.



A group of diverse people, including men and women of various ethnicities, are shown in a close embrace, smiling warmly. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text 'Accompagner et animer' is written in a bold, white, sans-serif font across the lower portion of the image.

**Accompagner
et animer**

Leur **difficile** réalité

Selon les entretiens individuels que nous avons réalisés tout au long de l'année avec les jeunes d'Amitel, trois catégories de difficultés ressortent le plus : la santé mentale, les finances et l'accès à un logement autonome.

Ce sont des problèmes que nous avons déjà remarqués les années précédentes mais qui persistent. Les jeunes n'accusent plus directement les contraintes liées au Covid qui ont quasiment disparu mais nous constatons que les répercussions se font encore sentir aujourd'hui.

➔ LE MORAL DES JEUNES FORTEMENT AFFECTÉ

Ils ont principalement souffert de difficultés d'ordre psychologique. L'équipe socio-éducative a accompagné plus d'**une vingtaine de résidents souffrant d'anxiété, de profonde tristesse, de solitude** et a dû en rediriger deux vers les urgences psychiatriques de Strasbourg.

A.P. une résidente de Soleure

Elle a été accompagnée par l'équipe plus d'une fois à l'hôpital psychiatrique pour dépression et hospitalisée à la demande d'AMITEL pour tentative de suicide. Aujourd'hui elle va de mieux en mieux. L'accompagnement individuel de l'équipe et le soutien de la TribuAmitel ont fait la différence dans l'évolution positive de sa situation, même si tout reste encore très fragile, comme pour tous ces résidents impactés par les conséquences de l'isolement forcé, des restrictions et du climat anxigène durant la période du COVID.

—
L'accompagnement individuel s'est révélé être un outil efficace pour écouter leur souffrance et dans certains cas les orienter vers des partenaires spécialisés. Pour ceux qui le souhaitent, la possibilité de bénéficier d'un entourage bienveillant #TribuAmitel, a été bénéfique pour lutter contre l'isolement de nos résidents.

→ LES FINANCES MISES À MAL

Une vingtaine de résidents ont eu des difficultés à payer leur loyer, voire même à s'acheter à manger. Pour certains la raison principale était la dégradation de **leur santé mentale qui a provoqué une perte d'emploi et une démotivation pour se reprendre en main**. Pour d'autres, **l'inflation a mis en difficulté leur budget déjà précaire**. Et d'autres encore ont été mis en difficulté financière par le délai de versement de l'APL (qui a mis parfois plus de 6 mois à être versée).

J.A., une résidente de Soleure

Une résidente a commencé un CDD mais l'employeur n'a jamais signé le contrat ni payé pour le travail effectué. Au début, la résidente avait honte de demander de l'aide à l'équipe Amitel. Puis au final, voyant ses difficultés à payer le loyer, la responsable de résidence ainsi que l'équipe socio-éducative lui ont proposé de l'aider en faisant notamment une demande de FAJ pour qu'elle puisse manger et payer son loyer, en attendant de régulariser sa situation au niveau de l'emploi. Suite à cette aide financière, J.A. a réussi à rebondir sans être poursuivie par des dettes à régler.

—

L'équipe socio-éducative a renforcé ses compétences en allant à la rencontre des partenaires afin de mieux répondre aux difficultés financières des jeunes. Les travailleurs sociaux d'Amitel peuvent depuis peu directement instruire les demandes de FAJ (Fonds d'Aide aux Jeunes) pour les résidents sans avoir à les rediriger vers des partenaires, ce qui était souvent un frein pour eux.

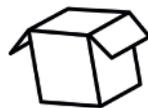


→ L'ACCÈS À L'AUTONOMIE COMPLEXIFIÉ

Plus d'une trentaine de résidents que nous avons accompagnés lors de leur séjour à Amitel **sont retournés habiter chez leurs parents** plus ou moins longtemps. Cette étape n'est pas toujours volontaire mais bien souvent nécessaire et subie : chômage, CDD, intérim, difficulté pour trouver un logement autonome, avenir incertain, etc...

A.F., une résidente de Krutenau Lucerne

A.F. est arrivée à Amitel à l'âge de 28 ans. À l'approche de ses 30 ans, elle a intensifié sa recherche de logement mais sans succès. Elle tenait fermement à certains critères très importants pour elle (notamment habiter proche du centre ville dans un T2 décent) mais malgré l'accompagnement de l'équipe elle n'a pas trouvé de logement dans lequel elle se sente bien. La plupart des propriétaires des logements décents lui reprochaient le fait de ne pas gagner 3x le montant du loyer. A.F. est du coup retournée chez ses parents à l'âge de 31 ans en attendant de trouver un logement qui lui convienne.



—

La vocation d'Amitel est d'accompagner les résidents dans leurs différentes problématiques et de leur permettre une transition vers le logement autonome. Les suivis individuels et les aminations collectives ont permis aux jeunes de bénéficier de la présence de l'équipe socio-éducative et de surmonter leurs difficultés ou à minima de les appréhender plus sereinement. L'écoute et la disponibilité de tous les collaborateurs permet la création d'une relation de confiance et facilite souvent l'anticipation de situations qui pourraient vite dérapier (perte d'emploi, dettes, problèmes de santé, etc.).

L'accompagnement individuel

Les salariés étant présents sur place dans les résidences, les entretiens avec les jeunes se déroulent aussi bien de manière formelle (par exemple le rendez-vous d'accueil ou les entretiens de suivi), qu'informelle (lorsque le jeune rentre du travail et croise un membre de l'équipe).

L'accompagnement des jeunes est réalisé par **l'équipe socio-éducative d'Amitel**, composée de deux travailleurs sociaux et d'un animateur socio-éducatif, **en lien constant avec les responsables de résidence** et si besoin les partenaires du territoire. **Il est très fréquent que l'accompagnement soit initié par le responsable de résidence qui connaît bien les jeunes de sa résidence** pour ensuite, selon le besoin, proposer aux jeunes **d'approfondir le travail avec un membre de l'équipe socio-éducative**.

Il arrive également que les autres membres de l'équipe (comme les agents d'entretien) prennent du temps pour aider un jeune à résoudre un problème tout en tenant compte de l'aide apportée au reste de l'équipe.

L.O., une résidente de Krutenau Lucerne

Au cours de son séjour à Amitel, une résidente a perdu son emploi et a commencé à se renfermer sur elle-même. La responsable de résidence ainsi que la travailleuse sociale l'ont accompagnée de manière régulière afin d'empêcher qu'elle ne se mure dans l'isolement qui l'aurait menée à une escalade de problématiques [financières, mentales, relationnelles, etc.]. Après de longues discussions avec elle, l'équipe lui a proposé de s'inscrire dans un Contrat d'Engagement Jeunes à la Mission Locale, ce qu'elle a fait. Elle est contente de ce programme car il y a des formations, des activités sportives, un salaire et c'est une raison de sortir de chez elle chaque jour.

Le responsable de résidence entre en relation avec chaque jeune avant sa venue afin d'évaluer ses besoins et son projet puis le suit tout au long de son séjour en concertation avec l'équipe socio-éducative. Le travail d'accompagnement de l'équipe socio-éducative a permis d'ouvrir des droits (logement, santé, etc.) aux jeunes, mais également de **les assister dans leurs diverses problématiques** en respectant leur unicité et en les plaçant toujours au cœur de leur accompagnement.

Les collaborateurs sont également intervenus à de nombreuses reprises sur des **thématiques de la vie quotidienne** comme déboucher un siphon, nettoyer sa plaque de cuisson, mettre en route la machine à laver, etc. Ces motifs d'intervention permettent **la création d'un lien de confiance qui donne souvent lieu à un accompagnement sur d'autres problématiques plus complexes**.

En plus du **rendez-vous d'accueil** par lequel l'ensemble des résidents passe (durée approximative de 45 min avec l'état des lieux d'entrée), on retrouve **le suivi global** des résidents, l'accompagnement à la mobilité, à la recherche d'un logement, à la recherche d'un emploi, aux démarches administratives, à la santé et les assistances diverses. L'intensité de l'accompagnement dépend des besoins et demandes de chaque jeune.

L'équipe a dû mettre fin au contrat de résidence de 2 jeunes durant l'année 2022: l'un pour faits de violence et l'autre pour impayés. La présence des salariés de 9h à 20h dans les résidences (dont deux soirées par semaine jusqu'à 22h) ainsi que le week-end permet **une proximité indispensable**

avec les jeunes et favorise la relation de confiance qui débouche souvent sur un travail d'accompagnement plus ou moins formel.

Cette année, l'équipe a repris **les visites des logements** après plusieurs années de pause notamment dûes au Covid. C'est une opportunité d'entrer dans le logement avec le résident pour constater la manière dont il s'approprie son lieu de vie, faire le point avec lui. Outre les sujets relatifs au ménage et aux astuces de nettoyage appréciées par les jeunes, ces visites ont également permis à certains d'entrer plus facilement en contact avec l'équipe socio-éducative et poursuivre l'accompagnement sur d'autres thématiques.

« Depuis que je suis à Amitel, c'est la première fois de ma vie que **je me sens en sécurité.** »

A.P. est une résidente de 23 ans accompagnée par l'équipe depuis juin 2022. Avant son arrivée à Amitel, elle a subi beaucoup de violences et de déceptions qui l'ont conduite progressivement d'échec en échec jusqu'à dormir dans la rue. Ayant signé un CDD dans un fast-food, elle a pu intégrer la résidence Soleure. Puis, au fur et à mesure de son séjour, elle a commencé à sortir de son isolement, a accepté un accompagnement individuel rapproché et a même participé progressivement aux animations collectives (ce qu'elle ne voulait pas du tout en arrivant). Elle a progressivement repris confiance en elle et a réussi à reprendre sa vie en main, un domaine après l'autre.

A.P., une résidente



Les animations collectives

Avec la fin des restrictions liées à la pandémie, Amitel a pu proposer à partir du mois de mars 2022 jusqu'à la fin de l'année une large gamme d'activités récréatives, culturelles, sportives et pédagogiques conçues pour favoriser la socialisation et la vie collective.

→ LES ÉVÉNEMENTS CALENDAIRES

Il faut bien sûr mentionner les **événements calendaires** tels que mardi gras, Pâques, la fête des voisins, le pot de rentrée, le partage du vin chaud de Noël, etc.

→ LES ÉVÉNEMENTS CULTURELS

Les **événements culturels** se sont organisés autour de débats et de visites gratuites de monuments tels que la cathédrale et des musées ainsi que des visites guidées de la ville de Strasbourg, de la ville de Kehl.

→ LES ÉVÉNEMENTS RÉCRÉATIFS

L'équipe a également organisé des **événements récréatifs**, comme les soirées jeux de société, les possibilités de se retrouver dans un parc pour profiter du soleil tels que le parc de l'Orangerie ou le village des associations au Parc de la Citadelle sans oublier notre sortie bowling, la soirée Bachata et la sortie vélo.

→ LES ÉVÉNEMENTS ARTISTIQUES

Les jeunes ont pu participer à des **événements artistiques** tels que l'atelier String Art (création d'œuvres d'art à partir de clous et de ficelles), la fabrication de peinture écologique, etc.





→ LES ACTIVITÉS CULINAIRES

Enfin, les **activités culinaires** sont un incontournable chez Amitel en rassemblant toujours le plus grand nombre de participants. Qu'il s'agisse de l'apéro du mois, des soirées crêpes, des ateliers de cuisine de toutes sortes (bredele, cuisine végétarienne, etc.), la nourriture reste le premier vecteur des échanges de relations sociales.

→ L'APÉRO DU MOIS

"L'apéro du mois" est organisé tous les premiers mardis soirs de chaque mois pour offrir un espace de parole aux résidents sur toutes les thématiques qu'ils désirent (amélioration de la vie dans la résidence, débat sur un sujet d'actualité, etc.). Cet événement fait office de conseil de vie sociale informel.

Il leur a été également proposé des ateliers déclaration de revenus, APL, gestion de budget, explication des assurances, etc... mais ces ateliers n'ont pas eu beaucoup de succès. Nous travaillons donc ces sujets en individuel avec les jeunes. Les animations sont construites autour des besoins des jeunes et de leurs sollicitations en adéquation avec le projet socio-éducatif. Certaines animations se déroulent dans le Tiers-Lieu la Recyclerie by Amitel et sont ouvertes à la fois aux résidents et aux personnes de l'extérieur.



En 2022, il y a eu 130 animations organisées de mars (fin des restrictions liées à la pandémie) à décembre, auxquelles 725 jeunes ont pris part (soit en moyenne 6 participants par animation):

85%

des participants aux animations ont entre 18 et 25 ans.

15%

des participants ont plus de 25 ans.

→ DES ANIMATIONS ORGANISÉES TOUTE L'ANNÉE

Participants
Animations



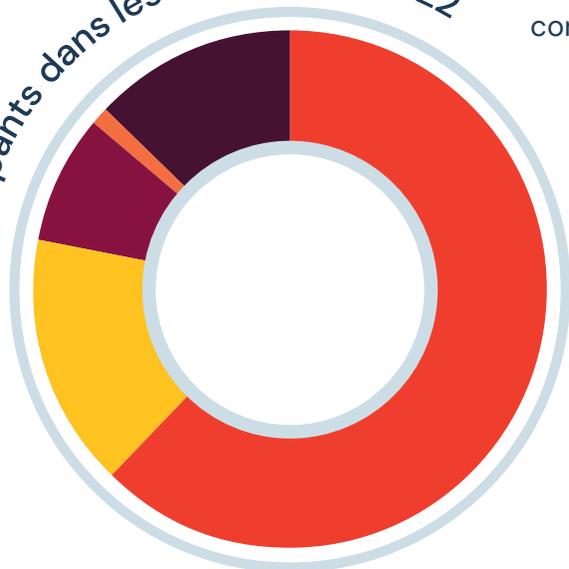
Le nombre des jeunes participants aux animations a considérablement augmenté certains mois:

- En mai car l'équipe a organisé Le Gala Amitel qui a rassemblé 80 participants
- En octobre car il y a eu les pots de rentrée dans chaque résidence
- En décembre car plusieurs fêtes ont été proposées telles que la fête de la St-Nicolas (60 participants), le réveillon de Noël (23 participants) ainsi que la Hope-là-Party (30 participants)

→ PARTICIPATIONS DANS LES ANIMATIONS

C'est surtout les jeunes des résidences Soleure et Krutenau qui participent aux animations car l'équipe socio-éducative est en partie financée par la CAF pour ces 2 résidences considérées comme "FJT". Les animations leur sont donc prioritairement proposées.

Participants dans les animations 2022



Le travail d'accompagnement individuel, combiné aux animations collectives a grandement participé à **la lutte contre l'isolement** des résidents.









Des jeunes engagés: présence en ligne et #TribuAmitel



Nous avons fait de l'engagement des jeunes dans la vie des résidences une priorité. Celui-ci s'est notamment traduit en ligne et en présentiel. Les groupes Whatsapp que nous avons créés en juin 2021 fonctionnent de mieux en mieux dans la communication avec les jeunes et entre eux. Nous avons affiché des QR codes dans toutes les résidences pour que les résidents puissent rejoindre les groupes Whatsapp s'ils le souhaitent.

62_{/172}
89%
participants sur le
groupe Soleure 8

60_{/83}
73%
participants sur le
groupe Soleure 1

—
#TribuAmitel = « Communauté de jeunes d'horizons, de cultures, de religions différentes, qui vivent ensemble et qui s'enrichissent mutuellement de leurs expériences dans le respect, la tolérance, l'amitié, la joie, la convivialité et le fun ! »

64_{/83}
77%
participants sur le
groupe Krutenau

124_{/238}
53%
participants sur le groupe "Vie de la Tribu Amitel" (qui regroupe les 3 résidences)

L'équipe socio-éducative a un numéro de téléphone portable lui permettant d'interagir avec les jeunes sur les réseaux sociaux tels que WhatsApp et Facebook. En ligne, l'équipe a pour rôle d'annoncer les animations, de poser des questions, de fournir de l'information, de répondre aux questions et de modérer les discussions si besoin.

Mais les groupes Whatsapp sont surtout des lieux que les jeunes s'approprient pour échanger entre eux : ils posent des questions, ils proposent des sorties entre eux, ils demandent si le lave-linge est libre, etc. Ils utilisent aussi les groupes pour demander de l'aide aux autres. Alexandra, une résidente de Soleure 1, a même créé un nouveau groupe WhatsApp nommé "Cinéma Amitel" dans lequel les membres s'organisent pour aller régulièrement au cinéma ensemble.

Durant l'année 2022, voici le nombres de messages échangés dans les 4 groupes Whatsapp :

1 539

*messages envoyés
par l'équipe
soit 4 messages
par jour en moyenne*

7 694

*messages envoyés par
les résidents Amitel
soit 21 messages
par jour en moyenne*

Quand les jeunes arrivent chez Amitel, ils ne deviennent pas simplement des résidents consommateurs mais ils intègrent une tribu, la #TribuAmitel, pour devenir acteur de leur projet durant leur séjour à AMITEL.



Les jeunes s'approprient la #TribuAmitel et proposent tous types d'activités pour mieux vivre ensemble et se tourner vers l'extérieur. Voici quelques exemples :

➔ RAWAA (RÉSIDENTE À SOLEURE 8) A ORGANISÉ UN ATELIER «TACOS»

Elle a partagé son savoir faire à d'autres jeunes et a invité tous les résidents qui se retrouvaient seuls pour déguster et découvrir ses Tacos, faits maison. Rawaa et les participants ont ensuite gardé contact et ont refait d'autres activités ensemble.



➔ **CHARBEL (RÉSIDENT À SOLEURE 1) ET FATOU (RÉSIDENTE À KRUTENAU LUCERNE) ONT DEMANDÉ À L'ÉQUIPE DE POUVOIR ORGANISER LE REPAS DE NOËL LE 24 DÉCEMBRE AU SOIR.**

Ils ont invité tous les résidents qui se retrouvaient seuls pendant la période de Noël pour partager ce repas et passer un moment convivial. Les jeunes ont participé et ont ramené différentes spécialités et des plats de chez eux.



➔ **SÉBASTIEN (RÉSIDENT DE SOLEURE 8) A DEMANDÉ À L'ÉQUIPE LA SALLE COMMUNE DE LA RÉSIDENCE SOLEURE 8 POUR ORGANISER SA FÊTE D'ANNIVERSAIRE.**

Il a créé une affiche pour cet événement et l'a partagé sur les groupes WhatsApp. Il a invité tous les résidents à partager ce moment convivial avec lui. Comme Amitel est une famille, beaucoup de jeunes ont participé et ont ramené différents cadeaux et des desserts de chez eux.



Plusieurs petits groupes d'amis se sont formés grâce aux animations organisées par l'équipe et ont ensuite créé leurs propres groupes Whatsapp entre eux. Ils font des sorties ensemble et gardent contact même après être partis de leur logement Amitel. La vie de la #TribuAmitel continue même après leur passage chez nous.



L'ingénierie sociale d'amitel



La Recyclerie

Depuis sa grande transformation qui a eu lieu en été 2021, la Recyclerie by Amitel ne cesse de se développer. L'équipe s'est agrandie avec l'accueil de 2 jeunes en mission de service civique (embauchés via l'UFCV). Ces jeunes s'investissent dans la vie du Tiers-Lieu pour une durée de 6 à 8 mois. Durant l'année 2022, 2 binômes se sont déjà succédés. Leur contribution au Tiers-Lieu a été notable, ils organisent des ateliers en fonction de leurs souhaits et des besoins recensés (broderie, macramé, club lecture, etc.) et participent à la gestion du lieu. Leur présence est un véritable moteur pour l'équipe, ils sont également très appréciés par les résidents Amitel qui sont de la même génération.

2022 a été une année de stabilisation pour le Tiers-Lieu naissant avec notamment l'obtention du Label régional « Tiers-Lieu Grand Est ». La Recyclerie by Amitel figure désormais parmi les tiers-lieux labellisés qui sont recensés sur la cartographie régionale des tiers-lieux, accessible sur le site web dédié au label : www.label-tiers-lieux.grandest.fr



Pour rappel, en devenant un Tiers-Lieu, les objectifs de la Recyclerie by Amitel se sont multipliés :

- Créer du lien social et de la mixité dans le quartier
- Offrir un espace de travail convivial et accessible
- Être un acteur de l'inclusion sociale
- S'équiper quand on est jeune et qu'on débute dans la vie
- Réemployer des équipements en circuit court tout en encourageant des solidarités de proximité
- Aider les organismes de l'économie sociale et solidaire à développer leurs activités
- Éviter de gaspiller et de jeter ce qui pourrait être réutilisé
- Consommer plus responsable et bien manger
- Sensibiliser à la thématique du développement durable

Pour répondre à ces objectifs, le lieu de vie s'est réorganisé autour de 3 grands axes :

↓ LE RESTAURANT



VERRINE & VAPEUR
CUISSINE & BONNE HUMEUR

↓ LA BOUTIQUE ÉCO-SOLIDAIRE



→ LES ATELIERS

→ LA BOUTIQUE ÉCO-SOLIDAIRE

Les personnes continuent de déposer leurs dons en vaisselle, petit électroménager et petite décoration et/ou acheter ce dont elles ont besoin à petits prix. Les donateurs et clients proviennent à la fois des résidences Amitel, du quartier de la Krutenau, de l'Eurométropole et au-delà.



→ LE RESTAURANT

C'est toujours Laurent et Bruno qui assurent la partie restauration. Les deux chefs cuisiniers, sous le nom de **Verrine et Vapeur**, partagent les valeurs de la Recyclerie et y apportent leur bonne humeur. Ils élaborent leurs plats sur place avec des produits locaux, bio (ou les deux) en respectant les saisons, pour retrouver les vraies saveurs des aliments.

L'espace convivial permet de partager des moments entre amis, collègues ou en solo. Aussi bien pour manger un repas, boire un café, grignoter un gâteau, en discutant ou en travaillant (**Wifi gratuit**). Tous les plats sont dans des contenants en verre consignés et la vaisselle que Laurent et Bruno utilisent pour le restaurant vient directement de la boutique solidaire.

→ LES ATELIERS

L'activité de programmation d'ateliers au sein de la Recyclerie a été largement augmentée grâce à l'investissement des services civiques. **Le Tiers-Lieu a ainsi pu proposer en moyenne 7 ateliers par mois**, chaque atelier réunissant entre 2 et 10 participants.

- Tricotons ensemble
- Fabrication d'une crème de jour
- Fabrication d'emballages en cire d'abeille
- Fabrication de sacs à base de Vinyles 100% récup
- Broderie, customisation de vêtements
- Fabrication de mangeoires à oiseaux
- Club lecture
- Club d'italien
- Calligraphie arabe
- Fabrication de peinture écologique, etc.



A la demande de plusieurs résidents Amitel et des services civiques, **la Recyclerie a également organisé un vide-dressing en novembre 2022 ouvert à tous**. Un appel au don de vêtements a été fait le mois précédent auprès des jeunes d'Amitel et du grand public. Cet événement a été un réel temps fort pour le Tiers-Lieu de par l'investissement d'un grand nombre de personnes (équipe Amitel, services civiques, bénévoles, voisins du quartier, résidents Amitel) et de par les résultats obtenus : **une centaine de visiteurs, 400€ de chiffre d'affaire, 80 vêtements sauvés de la poubelle, beaucoup d'heureux**.



Blue Light 15.11 > 15.12
EXPOSITION DE CYANOTYPES ET PHOTOS DE CÉAILE

à la **LA Recyclerie**
MUSEUM BOULANGER
BY AMITEL

VERNISSAGE DE L'EXPOSITION
MARDI 15 NOVEMBRE 19H

Au 1b rue de l'Hôpital Militaire - STRASBOURG

CÉAILE



Pour sa quatrième bougie soufflée en automne 2022, la Recyclerie by Amitel a développé une nouvelle activité au sein du Tiers-Lieu, en plus de ses activités initiales. **Depuis le mois de novembre 2022, la Recyclerie by Amitel accueille chaque mois une exposition artistique**. C'est l'artiste strasbourgeoise Céaile qui a inauguré cette nouveauté du Tiers-Lieu avec son exposition de Cyanotype nommée "Blue Light". Cette possibilité d'exposer au sein du tiers-lieu a créé un engouement auprès de plusieurs artistes strasbourgeois qui ont chacun réservé leur créneau d'exposition jusqu'en juin 2023.



en soutien pour les démarches liées au logement

CLLAJ initié grâce au concours de partenaires tels que la CAF du Bas-Rhin, l'Eurométropole de Strasbourg, le Conseil Départemental et AMITEL, **Caploji accompagne depuis 2015 les jeunes dans leur projet logement en les soutenant dans leurs démarches via des entretiens de coaching** (Bilan de situation, constitution d'un budget, recherche d'aides financières, explication des différents types de logements et d'habitats, etc...)

600

sollicitations



Concernant aussi bien la recherche d'un logement que de l'aide aux démarches liées au logement. La provenance des jeunes est diverse ; envoyés essentiellement par des travailleurs sociaux, mais également par le bouche-à-oreille et grâce à la visibilité apportée par notre site internet.

337 jeunes ont bénéficié d'un premier entretien de cadrage au projet logement. Cet entretien permettant de réaliser un diagnostic de leur situation professionnelle et personnelle, dans le but d'élaborer les contours d'un projet de logement adapté.

Ces jeunes proviennent en grande majorité du département (72% du Bas-Rhin, dont 2/3 de l'Eurométropole de Strasbourg) et pour 20% de zones extérieures à la région Grand Est (France et pays étranger). Plus de la moitié ont moins de 26 ans (61%) et 63% sont en situation d'emploi (dont plus de la moitié en emploi précaire). Seul un tiers des jeunes que nous avons reçus disposaient de ressources supérieures au SMIC. L'accession à un logement autonome est donc compliquée.

Pour 117 d'entre eux, un accompagnement sur la longueur a été mis en place pour soutenir le jeune dans son projet avec l'aide de ressources extérieures. Certains profils fragiles ou précaires ne nous permettant pas de proposer de solutions de logement autonome ont été orientés vers des structures adaptées telles que les résidences sociales, missions locales, services sociaux, etc. La volonté d'entrer dans un logement et la capacité à le faire, montre un écart important entre les demandes de logement et les jeunes qui accèdent à une solution de logement. Très souvent de nombreux freins sont encore à lever (situation professionnelle très précaire, finances insuffisantes, situation personnelle ou familiale fragile, etc.) pour envisager l'étape finale de la démarche d'obtention d'un logement.

→ **NOTRE ACTION
À PERMIS À :**

114

*jeunes de voir leurs
problématiques de
logement résolues*

72

*ménages ont
trouvé une solution
de logement adaptée*



**Gérer, entretenir,
développer les
outils et le parc**



Gérer :

2022, un rythme de croisière retrouvé et des performances remarquables.

→ GÉRER, POUR AMITEL, C'EST CHAQUE ANNÉE :

Gérer les demandes de logements, gérer les séjours de ses résidents (constitution des dossiers, arrivée, suivi, sortie), Gérer son parc de logement (maintenance et entretien pour une offre de qualité), développer de nouveaux projets.

2022 *c'est toutes les résidences qui ont tourné au maximum de leurs possibilités*

→ GÉRER L'ACTIVITÉ, LE REMPLISSAGE DES MAISONS, 2022, ANNÉE EXCELLENTE !

→ GÉRER ET MAÎTRISER LES CHARGES ET RÉDUIRE LES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES a été l'un des défis qu' Amitel a eu à relever en 2022.

Les faits marquants de l'exercice

L'année 2022, est le premier exercice « normal » depuis 2019, où nous avons retrouvé notre rythme de croisière et stabilisé le fonctionnement. Après la gestion du COVID et la réouverture de la résidence Soleure 1 en 2021, il a fallu retrouver de nouveaux repères et adapter nos interventions tant en direction des jeunes de l'équipe de collaborateurs, que du bâti.



→ LA HAUSSE DES COÛTS DE L'ÉNERGIE

Face à la hausse des coûts de l'énergie, il a fallu réfléchir aux pistes d'actions, sensibiliser les jeunes et s'assurer de bénéficier de tous les dispositifs d'aides possibles.

Les consommations ont été inférieures à celles de l'année passée sur toutes les résidences (hors Soleure 1). Mais, malgré le bouclier tarifaire, le coût de l'énergie a progressé significativement sur l'exercice.



➔ DES TAUX D'OCCUPATION RECORD

Toutes les résidences ont affiché un taux de remplissage record, avec une nette diminution de la traditionnelle vacance estivale, dûe en grande partie à l'accueil de plus en plus important de jeunes travailleurs.

	TO année 2019	TO année 2020	TO année 2021	TO année 2022	Évolution 2021 à 2022
Soleure 8	82,37%	75,98%	77,93%	86,41%	+8,48%
Soleure 1	84,00%	0,00%	58,83%	90,48%	31,65%
Krutenau	94,05%	89,08%	92,32%	97,60%	5,28%
Alter&Toit	87,39%	87,94%	85,61%	88,01%	2,40%
MUI	89,20%	84,25%	89,11%	93,27%	4,16%
TO moyen	87%	67%	81%	91%	

NB : le taux d'occupation est compté à la nuit est non au mois, ce qui explique la vacance dûe à des arrivées différées et des départs anticipés en cours de mois.



→ DES COLLABORATEURS ENGAGÉS

19

collaborateurs
salariés

2

services
civiques

20+

bénévoles



Gestion locative

(hébergement, maintenance, entretien)

- > 12 collaborateurs
- > 10.3 ETP



Socio-éducatif

(accompagnement, animation,
Recyclerie, Caploji)

- > 7 collaborateurs
- > 6 ETP
- > Une dizaine de bénévoles



Administration générale

(direction, comptabilité, gestion des
ressources humaines, administration)

- > 2 collaboratrices
- > 2 ETP
- > 12 administrateurs bénévoles

Loger et accompagner les jeunes
vers l'autonomie

1 tiers

de l'effectif des collaborateurs est affecté au pôle socio-éducatif. Le suivi est également très largement assuré par les responsables de résidence qui sont au contact régulier des jeunes accueillis.

3

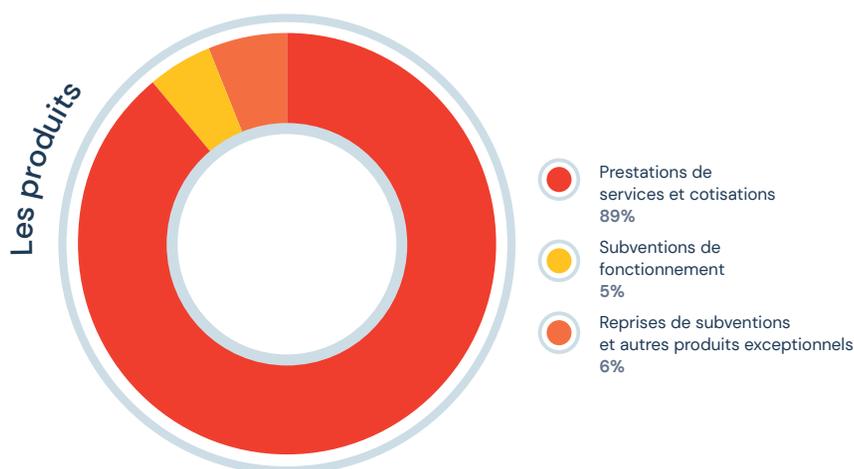
personnes à plein temps assurent la maintenance des équipements et des locaux pour tout le parc en propriété et en gestion soit en tout 546 logements répartis sur 9 sites différents.

Des bénévoles sont investis dans le projet de la Recyclerie pour animer des ateliers, aider à la boutique, et à la collecte des dons.



Les comptes annuels

Une bonne année et des charges maîtrisées malgré la hausse des fluides.

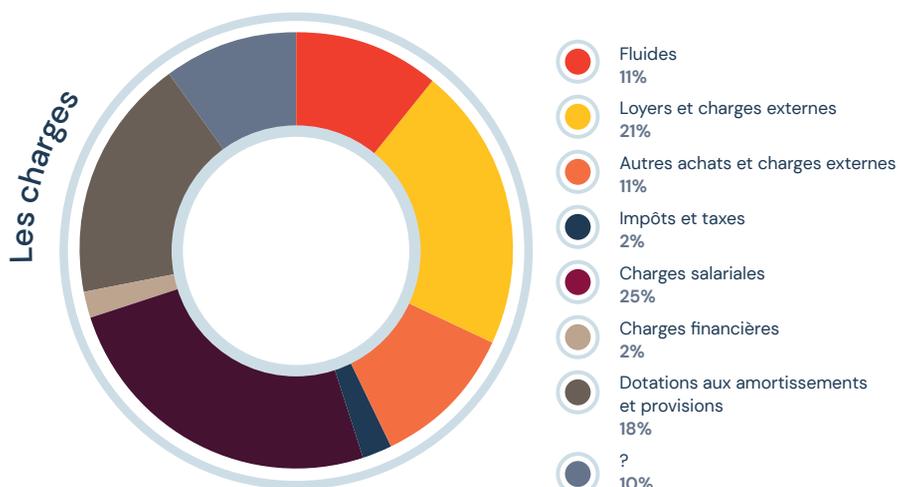


Les produits ont progressé de 9%.

On note une augmentation des prestations de services de plus de 13% par rapport à l'exercice précédent. Cette progression est principalement liée aux taux d'occupation records de cette année.

Les charges ont augmenté moins vite avec une progression de 8%.

Les charges supplémentaires sont essentiellement dues aux charges de fluides qui ont augmenté de +40% malgré les efforts et le bénéfice du bouclier tarifaire et à la progression des charges de personnel.



→ ENTRETIEN DU PARC

Plus de 4000 interventions de maintenance et de réparation dans les logements, dans les communs et sur les installations techniques en 2022.

Un nouveau système d'adoucisseur d'eau a été installé à la MUI et à Alter&TOIT pour prévenir de la dégradation des installations par le calcaire, un système de vidéo surveillance des communs a été installé à tous les étages de la MUI et de Soleure 1.

¼ des logements ont été remis en peinture.

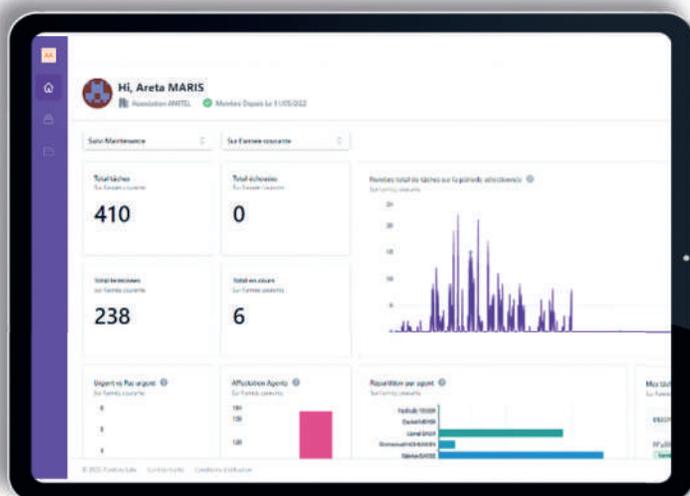
La rénovation de Soleure 8 est à l'étude.



→ DÉVELOPPER LES OUTILS

AMITEL, engagée dans une démarche d'amélioration continue, apporte une attention particulière aux outils nécessaires à la bonne réalisation de ses missions. La satisfaction des jeunes que nous recevons est notre préoccupation principale.

Nous avons mis en place un nouvel outil de gestion de la maintenance pour optimiser les plannings de travail, les interventions et les déplacements des agents sur les différents sites.



Notre outil de gestion des réservations et des clients (backoffice) avait besoin d'une refonte complète. C'est pour AMITEL « le cœur du réacteur » car il gère toute la relation client de la demande de réservation à l'état des lieux de sortie, en passant par le paiement en ligne, l'actualisation des dossiers, l'envoi automatique de mails, etc.

Nous l'utilisons depuis une dizaine d'années et l'agrégat de nouvelles fonctionnalités successives l'ont certes rendu mieux adapté à nos besoins, mais les bases de données sont devenues très conséquentes et par conséquent l'accès aux données et les temps de traitement sont ralentis.

Nous avons donc confié le « cœur du réacteur » à un prestataire avec lequel nous avons déjà travaillé pour notre outil de gestion de la maintenance afin de disposer d'un nouvel outil qui fonctionne plus rapidement et qui utilise les dernières technologies en la matière.

Le cahier des charges très complexe a été rédigé avec tous les utilisateurs et notamment les responsables de résidence, qui l'utilisent au quotidien.

Les travaux ont commencé à la rentrée 2022 pour une livraison espérée fin 2023.

➔ DÉVELOPPER LE PARC

Dans le contexte chahuté que nous traversons, consolider un plan d'investissement est un exercice qui relève souvent du pari sur un avenir meilleur. Les coûts ont explosé tant pour les matériaux que pour les fluides. Les normes de la RT 2020 ajoutent à la complexité des études préalables et renchérissent les coûts de construction.

Cependant la demande de logement pour les jeunes reste très forte.

En 2022 AMITEL a travaillé sur plusieurs projets en bonne voie d'aboutir, notamment sur la construction d'une deuxième résidence à Haguenau pour accueillir les jeunes actifs en mobilité professionnelle. Le plan de financement reste à boucler mais il est en bonne voie de finalisation grâce à la volonté des collectivités de voir cette nouvelle offre émerger en dehors du gros pôle d'attractivité que représente l'Eurométropole de Strasbourg.

Le permis de construire sera déposé fin juin 2023 pour une livraison prévue fin 2025.



2022 a été année exceptionnelle, certes. Mais sans l'engagement de toute l'équipe salariée, sans la confiance renouvelée du Conseil d'Administration, sans la contribution des bénévoles, sans le soutien de nos partenaires, le résultat aurait sans aucun doute été bien différent.

C'est ici la qualité du travail de tous que je tiens à souligner.

Nous sommes tous devant ce constat des difficultés croissantes rencontrées par les jeunes, et ceux que nous accueillons à AMITEL, en sont les témoins. Nous faisons face quotidiennement à des situations qui vont bien au-delà du simple problème financier, de l'orientation professionnelle, ou de la fameuse stabilisation du parcours vers l'autonomie... Aujourd'hui plus que jamais tout est mouvant, tout devient de plus en plus éphémère, le rapport au travail est complètement remis en question tant par les entreprises que par les jeunes, les modes d'habiter évoluent, les relations humaines sont plus compliquées, les réseaux sociaux facilitent l'isolement... et pour les jeunes évoluer dans ce contexte demande une énergie considérable. Et l'équipe s'adapte, invente, recommence, pour les accompagner au mieux.

Malgré tout, quotidiennement nous sommes en contact avec des jeunes qui ont encore espoir en l'avenir, à des jeunes qui se lèvent chaque matin pour apporter leur pierre à

l'édifice, à des jeunes qui s'engagent dans la vie de leur quartier, de leur résidence ou pour une cause. Chaque jour nous sommes témoins d'actions d'entraide les uns envers les autres, chaque jour nous mesurons le privilège que nous avons de le côtoyer pour adapter au plus près de leurs attentes ce que nous avons à leur offrir dans la #TribuAmitel.

Avec le recul de 25 années à AMITEL, je mesure l'évolution de nos actions en direction des jeunes, où la part de l'accompagnement individuel prend de plus en plus de place, où les actions visant à créer du lien se révèlent parfois tellement salutaires.

Avec l'équipe des collaborateurs, nous essayons de construire avec chaque jeune, le bout de chemin qui le conduira vers un après qui lui convienne, car nous avons la prétention de croire que leur passage à AMITEL contribue à les emmener un peu loin vers leur projet d'autonomie.

Si comme le souligne, Jean Werlen, notre président, la jeunesse est un moment heureux et généreux, nous voulons être ceux qui le facilitent en étant le catalyseur de leurs espoirs, de leurs rêves conjugués à notre expérience et à nos compétences professionnelles.

Nous continuons à chercher, à inventer, à nous former, à nous remettre en question pour rester connectés à la jeunesse et 2023 nous apportera encore son lot de belles actions, de beaux défis pour y parvenir.

Nathalie Texier

Directrice



Tribu Amitel

NOM [PEU] COMMUN

Communauté de jeunes de cultures,
de religions et d'horizons différents
qui vivent ensemble et qui s'enrichissent
mutuellement de leurs expériences
dans le respect, la tolérance, l'amitié, la joie,
la convivialité et le fun !

**amitel**



REJOINS AMITEL SUR LES RÉSEAUX!



@amitel.rj



@amitel_officiel

LA **#TribuAmitel**
N'ATTEND PLUS QUE TOI!



Association AMITEL
8 rue de Soleure
67000 Strasbourg

Retrouvez-nous sur **f**
contact@amitel.eu
www.amitel.eu